



Humanizando Relações



Humanizando Relações



O universo do **“Cuidar”** é bem mais abrangente que o do curar.

Podemos não curar sempre, mas sempre poderemos cuidar e diminuir o sofrimento.





Humanizando Relações

A humanização do atendimento em saúde deve ser entendida como um valor na medida que busca resgatar o respeito à vida humana, envolvendo circunstâncias sociais, éticas, educacionais e psíquicas presentes em todo relacionamento humano.





Humanizando Relações

Se o objetivo primordial da medicina é a preservação e restauração da saúde, medidas de humanização deveriam caminhar naturalmente, inerentes ao **processo de CUIDAR** – em seu verdadeiro sentido.





Humanizando Relações

CUIDAR em saúde significa deixar-se *afetar*, permitindo que essa ação produza *afetos* e desdobre-se em *ação terapêutica*

(do grego *therapéia*,
que significa 'cuidado', 'solicitude').





Humanizando Relações

**É essa atitude que
o Projeto HUMANIZANDO RELAÇÕES
propõe, como ética mínima:**

a arte de lidar com o outro,
a capacidade empática e intuitiva,
o respeito pela diversidade,
o CUIDAR daquele que adoeceu.





Humanizando Relações

E este é o desafio desse Projeto:

**Estimular o CUIDADO como componente
essencial de valorização da vida.**





Humanizando Relações

“A tarefa de cuidar é um dever humano e não um dever exclusivo de uma classe profissional.

O poder de transformar pelo amor e pela compaixão nunca foi prerrogativa de pessoas santas ou especiais.

Coragem e compaixão não são dons especiais de nenhuma seleta minoria;

São instrumentos de CUIDADO”

Chaves e Martines, 2003





Humanizando Relações

O objetivo geral

O **Projeto Humanizando Relações** tem como objetivo geral re-humanizar as práticas em saúde e suas relações, desenvolvendo o pensamento crítico através do olhar, para sensibilizar as dimensões do CUIDAR em pacientes pediátricos, familiares e equipes de saúde, através de Oficinas de Imagens.





Humanizando Relações

Os objetivos específicos

- Assistência integral, como preconiza a OMS;
- Encorajar recursos de enfrentamento e comportamentos adaptativos diante da vivência da doença e hospitalização, do CUIDAR e ser CUIDADO, em pacientes, familiares e equipes de saúde;
- Promover identificação e aprendizagem auxiliando a criança, seus familiares e as equipes de saúde a lidar com os fatores inerentes à situação do CUIDAR;
- Favorecer prática humanizada e interprofissional em saúde;
- Promover humanização e excelência no atendimento em saúde.





Humanizando Relações

AS AÇÕES

- OFICINAS DE FOTOGRAFIA:

pacientes pediátricos

familiares

equipes de saúde

- DOCUMENTÁRIO FOTOGRÁFICO:

Produção de livro com imagens documentais do fotógrafo André François

- PRODUÇÃO DE VÍDEO- DOCUMENTÁRIO

- EXPOSIÇÃO FOTOGRÁFICA





Humanizando Relações

Oficinas de fotografia

Um psicólogo e uma fotógrafa aplicarão atividades de sensibilização do olhar em 10 hospitais por todo o Brasil para despertar uma visão crítica sobre HUMANIZAÇÃO.

Em seguida, médicos, enfermeiros, pacientes e familiares serão convidados a registrar com imagens seu cotidiano e os personagens que lhe rodeiam, sempre refletindo sobre a humanização e a qualidade das relações que se estabelecem nesta comunidade.





Humanizando Relações

OFICINAS COM PACIENTES E FAMILIARES

Individual e/ou em grupo

Em brinquedoteca e/ou sala de recreação ou enfermaria do paciente

SEQÜÊNCIA / FLUXO

Aquecimento / Aproximação

Proposta de atividade – “Eu no Hospital”

Realização de fotos

Escolha de foto e justificativa (SUB-EIXOS)

Escolha de título da foto

Fechamento / Devolutiva





Humanizando Relações

OFICINAS COM EQUIPES DE SAÚDE

Individual e/ou em grupo

Enfermaria

SEQÜÊNCIA / FLUXO

Aquecimento / Aproximação

Proposta de atividade – “Eu no Hospital”

Realização de fotos

Escolha de foto e justificativa (SUB-EIXOS)

Escolha de título da foto

Fechamento / Devolutiva





Humanizando Relações

O método

Oficinas de Sensibilização do Olhar(individuais ou em grupo – GRUPO OPERATIVO) a pacientes, familiares e equipes de saúde fundamentadas no Eixo Temático – **“Eu no Hospital”**

Sub-eixos – Critérios de Avaliação

Como vejo?

Como gostaria que fosse?

Como melhorar?





Humanizando Relações

O método

Devolutiva individual e/ou em grupo a pacientes, familiares e equipes de saúde, estimulando a discussão aberta e participativa sobre o **CUIDAR**

Avaliação de protocolo do Projeto (com devolutiva à instituição):

Efetividade, participação, meios, indicadores, necessidades e vicissitudes





Humanizando Relações

DOCUMENTÁRIO FOTOGRÁFICO

O Documentário Fotográfico percorrerá as cinco regiões do Brasil revelando iniciativas que prezem a dignidade e o cuidado com a vida. A busca pelas particularidades da relação médico – paciente será permeada pelos diversos cenários que compõe as localidades visitadas: a diversidade de realidades será retratada em mais de 10.000 imagens.





Humanizando Relações

VÍDEO-DOCUMENTÁRIO

O Vídeo - Documentário conterà o registro de campo das ações desenvolvidas no projeto "Humanizando Relações". Este documento será mais do que um Making of, suas imagens também ampliarão a Humanização, mostrando os personagens que convivem em hospitais brasileiros e seus sentimentos sobre o tema.





Humanizando Relações

OS PASSOS DO PROJETO

O PRÉ-PROJETO

- Contato com a instituição de saúde
- Envio de release, Kit e contrato
- Contato com Equipes de Saúde envolvidas com as Unidades Pediátricas
- Apresentação e detalhamento das rotinas às Chefias;
- Entrega de folder do Projeto
- Inscrição de profissionais de saúde participantes





Humanizando Relações

O PROJETO – 1º dia na Instituição

- Contato com a instituição e equipes responsáveis
- Breve apresentação de rotinas aos participantes (equipes)
- Avaliação local
- Escolha de estratégia
- Contato livre com crianças e familiares (aproximação/vínculo)
- Documentação fotográfica
- Documentação Vídeo





Humanizando Relações

O PROJETO – do 2º ao 4º dia na Instituição

- Oficina de Fotografia
- Documentação fotográfica
- Documentação Vídeo
- Avaliação das atividades desenvolvidas / Protocolo





Humanizando Relações

O PROJETO – 5º dia na Instituição

- Oficina de Fotografia
- Documentação fotográfica
- Documentação Vídeo
- Avaliação do Projeto com as equipes, crianças e familiares
- Distribuição de Certificados às equipes de saúde
- Avaliação das atividades desenvolvidas / Protocolo





Humanizando Relações

Os participantes

11 Hospitais das diferentes regiões do país:

Região Sudeste	03 Hospitais
Região Sul	02 Hospitais
Região Centro-Oeste	02 Hospitais
Região Nordeste	02 Hospitais
Região Norte	02 Hospitais





Humanizando Relações

A equipe

- André François: Fotógrafo
- Alícia Peres: Coordenação Geral
- Paula Blandy: Coordenação Pedagógica
- Heloísa Chiattonne: Coordenação Técnico-Científica
- Mariane de Biazzi Goldberg: Educadora - Coordenação de campo
- Jorge Ramalho: Psicólogo- Educador
- Paulo Oraggio: Coordenador de vídeo





Humanizando Relações

O que ganha a instituição participante?

- Maior satisfação do usuário (pacientes e familiares)
- Melhora na relação clientela – instituição
- Melhora na relação clientela – equipes de saúde
- Estímulo efetivo à reflexão e ação sobre o espectro do CUIDAR em saúde a pacientes, familiares e equipes de saúde
- Mobilização e estímulo a novos Projetos
- Humanização do atendimento em saúde





Humanizando Relações

O que ganha a instituição participante?

- Participação em Projeto Nacional de Humanização
- Exposição fotográfica das fotos em espaço de grande circulação na instituição
- CD com fotos do Projeto na Instituição
- Certificado de participação às equipes de saúde
- Certificado de participação para o Hospital
- Participação em vídeo do Projeto
- Participação em livro fotográfico





Humanizando Relações

Colaboração dos Hospitais

Permissão para:

- Implantar o projeto "*Humanizando Relações*" na instituição
- Ministras oficinas de fotografia nas alas pediátricas
- Fotografar todas as áreas dos hospitais
- Realizar imagens em vídeo no interior do hospital
- Veicular as imagens produzidas em várias mídias
- Divulgar o patrocinador do projeto





Porque a ImageMagica

Reconhecida pela **Unesco**



Premiada como melhor projeto da América latina em Promoção e Educação em Saúde **OMS / OPAS - Organização Panamericana da Saúde. (2002)**



1º lugar - Comunicação e Saúde
Organização Pan-Americana de Saúde

Premiada pela International Union for Health Promotion and Health Education.

Certificada pelo Ministério da Justiça do Brasil





Porque a ImageMágica

Metodologia utilizada para recuperação de crianças vitimadas pela guerra na Colômbia

Utilizada pela:

- Secretaria de Educação de São Paulo
- Universidade de São Paulo - USP
- Museu de Arte Moderna de São Paulo - MAM

Reconhecida Internacionalmente pela:

- Universidad del Norte em Barranquilla;
- Universidad Católica Javeriana de Bogotá;
- Asociación Española de Psicología Conductual;
- Asociación Latino-americana de Psicología de la Salud;
- International Society on Behavioral Medicine.

MUSEU DE
ARTE MODERNA
mam
DE SÃO PAULO

USP Universidade de São Paulo
BRASIL



Depoimentos

“Estas lindas fotos em preto e branco revelam vidas que começam a ficar coloridas. Trata-se, sem dúvida nenhuma, de um belíssimo trabalho que conserta pessoas.”

(Washington Olivetto – Publicitário)

“...enxergar é muito mais que ver. É revelar com a sensibilidade da retina juvenil este mosaico que se chama Brasil.”

(Juca Kfourí – Jornalista e Sociólogo)

“ ...este trabalho prova que é possível educar o olhar para o mundo. São iniciativas dessa natureza que nos dão a certeza que estamos no caminho certo.”

(Gabriel Chalita – Secretário do Estado da Educação)



Histórico do fotógrafo e fundador

André François, fotógrafo desde 1.989 documentou diversos povoados e seus costumes. Esteve no interior do Brasil e em países como Patagônia Chilena e Argentina, Marrocos, Turquia, Mauritânia, Senegal, França, Bélgica, Suíça, Espanha e na Bósnia.

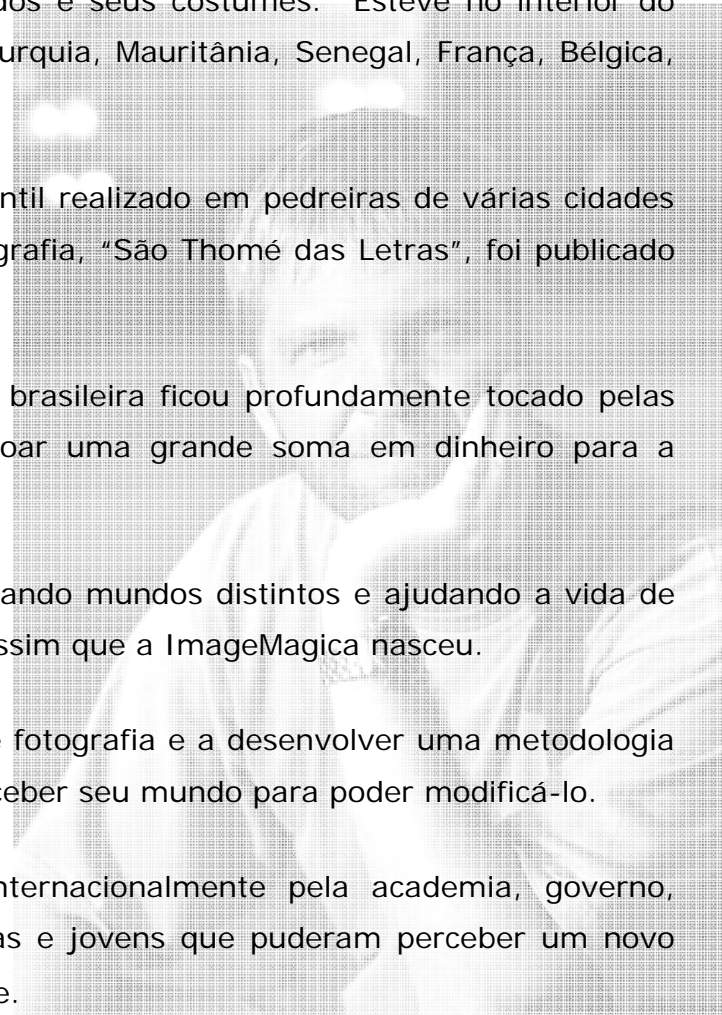
Numa destas expedições André se comoveu muito pelo trabalho infantil realizado em pedreiras de várias cidades do triângulo mineiro e mudou-se para lá para fazer um livro de fotografia, "São Thomé das Letras", foi publicado em 1992.

Após o Lançamento do livro, o presidente de uma grande empresa brasileira ficou profundamente tocado pelas imagens que mostravam a vida difícil dos moradores e decidiu doar uma grande soma em dinheiro para a organização local, "Viva Criança".

Esse fato mostrou a André que sua imagem poderia criar pontes, ligando mundos distintos e ajudando a vida de quem precisava. Assim sua missão como fotógrafo foi traçada e foi assim que a ImageMágica nasceu.

André em seus últimos 10 anos dedicou tempo integrar neste tipo de fotografia e a desenvolver uma metodologia educacional baseada nos princípios do fotógrafo documental e no perceber seu mundo para poder modificá-lo.

Hoje, o trabalho de André François é reconhecido nacional e internacionalmente pela academia, governo, instituições do 3o. Setor e principalmente pelas milhares de crianças e jovens que puderam perceber um novo mundo graças aos diversos projetos realizados por André e sua equipe.





Quem é o Nêmeton?

O Nêmeton Centro de Estudos e Pesquisas em Psicologia e Saúde é uma Instituição que há 16 anos dedica-se a trabalhos de atenção à saúde pautada no trinômio assistência-ensino-pesquisa.

Desenvolve, entre outras atividades, serviços de atenção psicológica à pacientes e familiares hospitalizados, tendo em sua equipe diversos profissionais/docentes dedicados ao desenvolvimento da atenção hospitalar interdisciplinar com foco na humanização do atendimento e acolhimento a pacientes e familiares nas quatro dimensões de atenção à Saúde: Educação e Promoção, Prevenção, Tratamento, Reabilitação e Cuidados Paliativos. Recebeu por dois anos seguidos (2004 e 2005) prêmio dos Programas de Humanização da Saúde outorgado pela Secretaria Municipal de Saúde do Estado de São Paulo pelos programas implantados no HSPM e Hospital Brigadeiro: "Visita Humanizada em UTI Adulto" e "Um toque de Encanto (UTI-neonatal)".



Quem é o Nêmeton?

Sob a coordenação dos Psicólogos Heloisa B.C. Chiattonne e Ricardo Werner Sebastiani e contando com equipe interdisciplinar de 25 profissionais vem desenvolvendo uma série de pesquisas e projetos em diversas Universidades, Instituições Científicas e Hospitalares no Brasil.

O Nêmeton participa do "Humanizando Relações " prestando assessoria técnica, científica e treinamento aos educadores para o desenvolvimento das atividades com foco na Humanização Hospitalar, assim como desenvolve os trabalhos de contato e estruturação das estratégias de trabalho entre a Equipe do projeto e as Instituições Hospitalares.

O Nêmeton CEPPS é filiado às seguintes Associações Científicas:

- Asociación Latinoamericana de Psicología de la Salud (ALAPSA)
 - Asociación Española de Psicología Conductual (AEPC)
 - Associação de Medicina Intensiva do Brasil (AMIB)
 - International Society on Behavioral Medicine
 - International Union for Health Promotion and Health Education
 - Sociedade Brasileira de Bioética
 - Associação Brasileira de Ensino em Psicologia (ABEP)
-

Humanizando Relações

Realização:



Patrocínio:



Produção de Vídeo:



Assessoria Técnico-Científica:



NÊMETON - Centro de Estudos e Pesquisas em Psicologia e Saúde

Apoio:





Humanizando Relações

“O sofrimento é intolerável quando ninguém cuida”.

Dame Cicly Saunders